

Assistenza sanitaria, sostegno all'istruzione dei figli, previdenza e servizi alla persona. Sono le tante facce di **HEXTRA**, il sistema integrato di welfare aziendale del nostro Gruppo che partirà a luglio. Numerose le iniziative all'interno del piano, pensate su misura da Hera per andare incontro alle esigenze dei dipendenti e presto disponibili sul portale "Easy Welfare" (gruppohera.easywelfare.net). Attraverso **HEXTRA**, la multiutility mette a disposizione un ventaglio di servizi per aumentare il benessere individuale e familiare dei dipendenti sotto il profilo economico e sociale, grazie a un sistema unico per tutte le società del Gruppo ma, al tempo stesso, personalizzabile nelle scelte individuali da ciascun dipendente.

A partire dal 4 luglio, a ogni dipendente a tempo indeterminato verrà assegnata la quota **HEXTRA**, ovvero la **quota welfare flessibile**, un budget uguale per tutti da spendere per una o più iniziative, fra le tante individuate e proposte da **HEXTRA**.

In aggiunta alla **quota welfare flessibile**, Hera rivolge un'attenzione particolare ai dipendenti che hanno figli in età scolare, riservando un'ulteriore "**quota istruzione**" da utilizzare esclusivamente per le spese scolastiche dall'asilo nido fino all'università.

Tutti i servizi saranno presenti sul **portale Easy Welfare**, una piattaforma informatica a uso esclusivo dei dipendenti Hera che contiene l'intero paniere dei servizi fruibili, e permette di scalare dal budget individuale le quote per i servizi scelti e utilizzati.

EASY WELFARE: PERIODO DI VALIDITÀ DEL PIANO E ACCESSO AL PORTALE

Il piano welfare **HEXTRA** partirà dal 4 luglio e la **quota welfare flessibile** a disposizione del dipendente per il 2016 dovrà essere utilizzata entro e non oltre il 18 novembre.

L'accesso al portale sarà possibile per i destinatari del piano anche attraverso l'indirizzo email personale. Per accedere la prima volta al portale è necessario collegarsi a gruppohera.easywelfare.net e completare l'iscrizione.

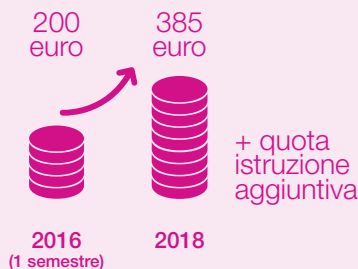


SI CHIAMA HEXTRA E PARTIRÀ IL 4 LUGLIO

Al via il sistema di welfare di Gruppo

gruppohera.easywelfare.net

Il sistema di welfare e tutte le iniziative verranno puntualmente comunicate sugli strumenti aziendali e durante incontri con i lavoratori, da programmare dopo l'avvio del piano, per spiegare le opportunità e risolvere eventuali dubbi relativi all'accesso al portale e alla richiesta di servizi.



La "quota welfare flessibile"

Per il 2016, la quota welfare flessibile assegnata a ciascun dipendente a tempo indeterminato è pari a **200 euro**, che diventeranno **385 euro nel 2018**, mentre per i dipendenti part time la quota sarà proporzionale alle ore lavorate.

Per quelli **assunti a tempo indeterminato in corso d'anno**, invece, la quota sarà proporzionata agli effettivi mesi di presenza in azienda.

La "quota istruzione" aggiuntiva

La "quota istruzione" aggiuntiva potrà essere usata esclusivamente per ottenere il rimborso delle spese legate alle attività scolastiche per i figli dei dipendenti. Per ottenerla - con riferimento all'anno scolastico 2016-2017 - i dipendenti dovranno presentare domanda sul portale Easy Welfare compilando l'apposita sezione, **attiva dal 4 luglio**

al 15 settembre. Una volta raccolte le adesioni, entro il mese di settembre verranno definite nel dettaglio le quote di contribuzione per ciascun grado di istituto frequentato dai figli dei dipendenti.

Premio studi universitari

Hera ricompensa anche l'impegno dei giovani durante gli studi universitari. Sempre nell'ambito delle iniziative a sostegno dell'istruzione, infatti, è previsto anche un "premio" per gli studenti che abbiano conseguito ottimi risultati durante il

precedente anno accademico. Il premio verrà determinato attraverso una graduatoria stilata in base al numero delle domande ricevute, valutate secondo i seguenti criteri: allineamento al piano di studi dell'anno accademico, numero di crediti raggiunti e media degli esami superati nel corso dell'anno. Una marcia in più l'avranno coloro che hanno vissuto anche esperienze di studio all'estero. Per info scrivere a welfare@gruppohera.it o telefonare al numero verde che sarà presente a portale attivo dal 4 luglio 2016. ●

Il risparmio fiscale del welfare aziendale

Per 100 euro di reddito erogato al lavoratore

Ipotesi di erogazione cash in busta paga:

- Costo azienda 140 euro
- Netto busta 60 euro



Cuneo fiscale di 80 euro

Ipotesi di erogazione quota welfare:

- Costo azienda 100 euro
- Reddito spendibile 100 euro



Cuneo fiscale eliminato



Salute e assistenza sanitaria

Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa

Che cos'è: è un servizio riservato ai dipendenti iscritti ai Fondi di Assistenza Sanitaria Integrativa presenti all'interno del Gruppo Hera e consente di devolvere interamente o in parte la propria "quota welfare flessibile" a rimborso del contributo individuale versato al fondo. Il versamento è riservato al dipendente già iscritto al fondo.

Come funziona: attraverso il portale Easy Welfare, si inserisce l'importo che si intende destinare al fondo senza inoltrare alcuna documentazione. Ogni mese Easy Welfare processerà le richieste, che saranno rimborsate in busta paga entro il secondo mese successivo all'inserimento.

Cassa Easy Welfare

Che cos'è: il servizio permette al dipendente

di destinare tutta o parte della propria "quota welfare flessibile" alla Cassa Easy Welfare, per poi **ottenere il rimborso delle spese sanitarie sostenute per sé e i propri familiari**. Il rimborso riguarda le spese non incluse nelle coperture sanitarie, franchigie e scoperti previsti dalle coperture sanitarie in corso.

Come funziona: l'adesione alla cassa sanitaria è possibile attraverso una o più finestre di durata mensile, indicate nella pagina del servizio. Per ottenere i rimborsi, basta seguire le indicazioni disponibili su Easy Welfare. Entro 20 giorni, il portale verificherà il giustificativo ricevuto e invierà un riscontro. **Le spese saranno così rimborsate, dalla cassa sanitaria**, nel mese successivo alla richiesta di rimborso, sul conto corrente indicato del dipendente.



Servizi alla persona

Assistenza familiari non autosufficienti

Che cos'è: attraverso questa misura, è possibile chiedere il **rimborso delle spese di assistenza sostenute dal dipendente per i propri familiari** (ad esempio anziani non autosufficienti), utilizzando tutta o parte della propria "quota welfare flessibile". A essere rimborsati saranno i costi documentati e sostenuti nell'anno in corso. Per quanto riguarda le voci ammesse e la documentazione da presentare, bisogna consultare i requisiti operativi sul portale.

Come funziona: la richiesta va inoltrata attraverso la procedura guidata sul portale. Entro 20 giorni Easy Welfare verifica i dati ricevuti e provvede al rimborso nella busta paga del secondo mese successivo all'inserimento della richiesta.

Mobility

Che cos'è: con questo servizio, il dipendente può **acquistare o rinnovare l'abbonamento annuale al trasporto pubblico**, escluso quello con inizio di validità ad agosto. È possibile utilizzare la propria quota fino a un **importo massimo annuale di 258,23 euro**.

Come funziona: seguendo la procedura guidata sul portale, il dipendente potrà acquistare il proprio abbonamento, che verrà consegnato direttamente in azienda nella settimana precedente alla data di inizio validità. Il servizio sarà disponibile quando Easy Welfare



avrà perfezionato le convezioni con i principali gestori di trasporto pubblico locale nelle regioni in cui sono presenti le sedi di Hera.

Servizi Work Life

Che cosa sono: i servizi Work Life Balance integrano l'offerta dei benefici per il dipendente tramite **agevolazioni** che conciliano la vita lavorativa con le necessità della vita privata, ad esempio: **operatori socio assistenziali, riparazioni domestiche, compilazione 730 online del dipendente**.

Come funziona: attraverso Easy Welfare, il dipendente può verificare i servizi disponibili e i riferimenti per usufruire delle agevolazioni previste.



Sostegno all'istruzione/assistenza dei figli

Che cos'è: questo importante servizio offre il rimborso delle spese di istruzione e assistenza, sostenute dal dipendente per i propri figli, anche utilizzando la "quota istruzione" aggiuntiva. Fra le spese comprese ci sono: **iscrizione e frequenza ad asilo nido, scuole, attività pre e post-scolastiche, campus estivi/invernali e corsi di lingua.** Rientrano anche l'acquisto di libri scolastici, le gite e i servizi di mensa (solo per il nido e la scuola materna). Sono rimborsabili i costi documentati e sostenuti nell'anno in corso.

Come funziona: la richiesta va inoltrata attraverso la procedura guidata sul portale. Entro 20 giorni Easy Welfare verifica i dati ricevuti permettendo il rimborso in busta paga entro il secondo mese successivo all'inserimento della richiesta.



Assicurazioni e previdenza

Che cos'è: il servizio consente al dipendente di versare interamente o in parte la propria "quota welfare flessibile" come **contributo aggiuntivo al proprio fondo pensionistico**, ed è riservato a chi è già iscritto al fondo pensione.

Come funziona: accedendo alla pagina del servizio, si inserisce la quota che si desidera destinare alla propria posizione previdenziale. Ogni mese, poi, Easy Welfare processa e invia le richieste pervenute a Hera, che provvede a ultimarle.



HeraSolidale

Che cos'è: il dipendente può decidere di versare interamente o in parte la propria quota a favore dei progetti promossi dalle associazioni individuali nell'ambito del progetto HeraSolidale.

Come funziona: è sufficiente inserire la quota da destinare all'associazione scelta sul portale.



Benessere e sostegno al reddito

Buoni acquisto

Che cos'è: con la propria "quota welfare flessibile", è possibile acquistare **buoni spesa** scegliendo tra i voucher già disponibili sul portale. Le tipologie di spesa previste sono card multiuso (ad esempio tecnologia, buoni acquisto, ecc.) e vengono operati direttamente da Easy Welfare per conto dell'azienda, e a favore del dipendente.

Come funziona: accedendo al portale, il dipendente può visionare i fornitori, scegliere la card o il pacchetto che più interessa e inserire una richiesta d'acquisto. La domanda viene confermata tramite email e, successivamente, **il dipendente riceve informazioni direttamente dal fornitore su come attivare il proprio voucher.** Per maggiori informazioni sulle modalità e le tempistiche di erogazione dei pacchetti, è possibile consultare le pagine informative su Easy Welfare.

Sport, cultura, tempo libero

Che cos'è: Easy Welfare permette di accedere a circa **3.600 strutture convenzionate** con Hera per l'acquisto di corsi e abbonamenti. Le operazioni vengono effettuate direttamente dal portale per conto dell'azienda e a favore del dipendente. Per le spese sostenute direttamente dal dipendente, non viene erogato alcun tipo di rimborso.

Come funziona: accedendo al portale, si possono visionare i fornitori e scegliere la card o il pacchetto che più interessa, per poi inserire una

richiesta d'acquisto che viene confermata tramite email. In un secondo momento, **il dipendente riceve direttamente dal fornitore le informazioni necessarie ad attivare il proprio voucher.**

Easy Welfare contiene anche una sezione "shop" con un'ampia offerta di convenzioni e promozioni, fruibili direttamente on-line in vari settori commerciali.

HEXTRA



Cambia, per crescere, la raccolta differenziata a Imola

DA LUGLIO, IN TRE QUARTIERI SARÀ ATTIVO IL NUOVO SISTEMA

A Imola, dal mese di luglio, prenderà il via la riorganizzazione dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani. Un progetto importante, in condivisione con l'Amministrazione comunale, che riunisce alcune importanti novità, legate all'introduzione delle **isole ecologiche di base** dove sono a disposizione tutti i contenitori per le principali raccolte differenziate: il **ricoscamento dell'utenza** attraverso l'uso di tessere nominali per l'apertura dei contenitori; l'**introduzione della raccolta dell'organico**; il **dispositivo a calotta** nel cassonetto dell'indifferenziato. Sistemi che ora si trovano anche in altri territori gestiti da Hera, ma mai tutti insieme. L'obiettivo è migliorare quantità e qualità della differenziata, per recuperare e riciclare quanta più materia possibile, alla luce anche dell'obiettivo di raccolta differenziata che il piano regionale dei rifiuti ha fissato al 2020, il 79%, per i comuni di pianura.

Il nuovo sistema interesserà **subito tre quartieri** per poi coinvolgere, **nel giro di un anno, tutte le altre aree della città (frazioni comprese), a esclusione del centro storico**, per il quale verrà definito un progetto ad hoc, e **della zona industriale**, dove il sistema di raccolta è già stato modificato e i risultati raggiunti sono molto positivi.

Il gruppo di lavoro per la progettazione del nuovo sistema ha visto impegnati fianco a fianco da fine 2014 i tecnici ambientali di Hera e dell'Amministrazione comunale, con incontri settimanali negli ultimi sei mesi.

Sono state visitate tutte le postazioni dei cassonetti per decidere le soluzioni di ottimizzazione, i contenitori da eliminare, gli spostamenti da effettuare.

In coordinamento con le società locali che si occupano dei parcheggi e dei lavori pubblici sono state definite le azioni da realizzare per mettere in sicurezza le postazioni. Un grande lavoro di squadra.

In questo quadro, la comunicazione occupa un posto rilevante: conferenza stampa di presentazione, assemblee pubbliche per illustrare i nuovi servizi, (ne sono state realizzate quattro tra fine maggio e inizio giugno alle quali hanno partecipato complessivamente circa 700 cittadini),

informatori ambientali che incontreranno una a una tutte le 9 mila utenze coinvolte in questa prima fase (in gran parte famiglie), **punti informativi** per provare calotta e tessere, **incontri con associazioni** sul territorio, **tutoraggio direttamente alle isole ecologiche di base** installate. Tutto pianificato per formare e informare i cittadini e arrivare a luglio pronti per partire, anche se i cassonetti rimarranno aperti fino a metà settembre per dare modo a tutti di familiarizzare con le nuove modalità di raccolta. ●●



Misano, Hera in pista con Ducati

Il "World Ducati Week" è il grande raduno internazionale dei fan Ducati. Si svolge ogni due anni e dopo l'edizione del 2014 tocca all'anno in corso. L'appuntamento è all'autodromo di Misano Adriatico dall'1 al 3 luglio. Anche **Hera sarà della partita**. Ducati, infatti, si è posta l'obiettivo di ottenere per l'evento la certificazione ISO 20121:2012 che definisce i requisiti di un sistema per la sostenibilità degli eventi. È così che dopo la realizzazione dell'impianto di trigenerazione, a opera di Hera Servizi Energia presso lo stabilimento Ducati a Borgo Panigale (Bo), la collaborazione si è allargata a quest'ultima manifestazione.

Una cooperazione a tutto tondo che andrà dalla **fornitura del servizio di raccolta differenziata** (a copertura dell'intera area che ospita il villaggio degli stand e delle attività), all'**installazione della sorgente urbana mobile** (per promuovere la qualità dell'acqua dell'acquedotto), al risparmio energetico con una gara di biciclette collegate a una dinamo che trasforma la pedalata in energia per l'accensione di una colonnina a essa collegata.

Infine, Hera Comm riserverà ai ducatiisti e solo per i tre giorni dell'evento, una promozione sulla nuova offerta luce e gas "Nuova Idea Hera". Chi la sottoscriverà riceverà una gift card fino a 40 euro da spendere nel Ducati store. ●●●

