

PARTE A - PREMIO DI RISULTATO 2018						
	PESO INDICATORE	BDG REV 2018	CONSUNTIVO 2018	% raggiungimento	importo parametro medio PdR 2018	
MOL GRUPPO HERA	50%	1.002.996	1.031.119	101,68%	838,86	
PARTE B - PREMIO DI RISULTATO 2018						
MOL /ADDETTI	PESO INDICATORE	BDG REV 2018	CONSUNTIVO 2018	% raggiungimento	importo parametro medio PdR 2018	
GRUPPO EMILIA ROMAGNA	18%	130,20	137,96	103,00%	305,91	
GRUPPO MARCHE	18%	66,69	66,72	100,02%	297,06	
GRUPPO VENETO E FVG	18%	92,68	95,83	102,04%	303,06	
HERA TRADING	PESO INDICATORE	BDG REV 2018	CONSUNTIVO 2018	% raggiungimento	importo parametro medio PdR 2018	
riduzione assenteismo per malattia	18%	1,05%	0,62%	103,00%	305,91	
PARTE C - PREMIO DI RISULTATO 2018						
UDB	INDICATORE	PESO INDICATORE	OBIETTIVO 2018 (dati aggiornati alle variazioni di budget revised)	CONSUNTIVO AL 31.12	% raggiungimento	importo parametro medio PdR 2018
HERA SPA - STAFF CENTRALI (tutta Hera S.p.A., esclusa la DGO e TLR)	Riduzione assenteismo per micro malattia (fino a 5 gg)	32%	1,45%	1,42%	101,26%	534,7
HERA SPA - DIREZIONE TLR	Rispetto standard qualità commerciale	32%	98,50%	99,20%	100,42%	530,2
HERA SPA - DIREZIONE ACQUA	Segnalazione mancati infortuni	32%	75	85	103,00%	543,8
HERA SPA - DIREZIONE SERVIZI AMBIENTALI	Sviluppo Raccolta Differenziata	22%	61,3%	63,4%	102,05%	370,4
	Progetti di razionalizzazione e di ottimizzazione dei percorsi della raccolta attuati	10%	23	23	100,00%	165,0
INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA	Km di rete gestita / numero di dipendenti (GAS/EE)	22%	44,0	45,2	101,63%	368,9
	Segnalazione mancati infortuni	10%	48	22	0,00%	0,0
HERATECH - esclusa ex DST	Riduzione esiti negativi nella preventivazione lavori richiesti dai clienti	32%	32,00%	32,00%	100,00%	528,0
HERATECH - ex DST	% chiamate Gas al CCT risposte da operatore o abbandonate entro 2 minuti	32%	97,40%	97,40%	100,00%	528,0
UNIFLOTTE	Rapporto Ordini di lavoro interni in officina meccanica / operai medi officina	32%	560	497	0,00%	0,0
HERAMBIENTE (cui è aggregata HASI), FEA	Quantità rifiuti solidi liquidi e speciali trattati negli impianti Herambiente e Fea (in t)	22%	4.846.930	4.870.600	100,29%	364,1
HESTAMBIENTE	Quantità rifiuti solidi liquidi e speciali trattati negli impianti Herambiente e Fea (in t)	32%	4.846.930	4.870.600	100,29%	529,5
HERAMBIENTE (cui è aggregata HASI)	Segnalazione mancati infortuni	10%	> 192	204	103,00%	170,0
FEA	Segnalazione mancati infortuni	10%	> 11	12	100,00%	165,0
HERAMBIENTE - Baiona (CCNL Industria Chimica)	Quantità giornaliera media di rifiuti solidi e fusti inceneriti nei giorni effettivi di marcia dell'impianto (calcolato su base mensile)	32%	> 60 t/giorno	60,1 t/giorno	100,01%	528,1
MARCHE MULTISERVIZI	Progetto integrazione sistemi informativi Hergo Reti	16%	integrazione sistemi informativi Hergo Reti	integrazione sistemi informativi Hergo Reti avvenuta	100,00%	264,0
	Monitoraggio della ricerca perdite acqua sulla rete gestita (km 4546)	16%	13% (km 591)	15,4% (700 km)	103,00%	271,9
MARCHE MULTISERVIZI FALCONARA	Estendimento RSU domiciliare sui quartieri di Castelferretti, Stadio e Via Marconi (area Falconara)	32%	Estendimento RSU domiciliare sui quartieri di	E' stato completato l'estendimento RSU domiciliari su tutti i	100,00%	528,0
ACEGASAPSAMGA - STAFF, SERVIZI E CUSTOMER OPERATIONS	Riduzione assenteismo per micro malattia (fino a 5 gg)	32%	1,50%	1,46%	101,59%	536,40
ACEGASAPSAMGA - GESTIONE TECNICA CLIENTI	tempi di esecuzione delle prestazioni regolate da standard Arera (come parametro la % media ponderata del tempo medio effettivo rispetto al	32%	45,5%	45,3%	100,26%	529,37
ACEGASAPSAMGA - DIREZIONE ACQUA	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	32%	Entro 2 ore nel 90% dei casi	Entro 2 ore nel 93,36% dei casi	102,23%	539,77
ACEGASAPSAMGA - SERVIZI AMBIENTALI	rapporto tra numero medio schede QSA compilate per il personale operativo X il numero di near miss dichiarati / numero infortuni segnalati	32%	10	11,17	103,00%	543,84
ACEGASAPSAMGA - DIREZIONE GAS	Costi operativi / PDR / anno	32%	28,99 €/pdr	27,73 €/pdr	102,60%	541,73
ACEGASAPSAMGA - DIREZIONE ENERGIA ELETTRICA	Tempo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura (art. 99 Testo Integrato Qualità del servizio)	32%	01:35:45	01:46:21	0,00%	0,00
HERA LUCE	Verifica del 100% dei POD acquisiti da Hera Luce	32%	5.481 POD	8.841 POD	103,00%	543,84
HERA COMM	Indice di customer satisfaction rolling (famiglie e aziende) - riferito agli sportelli	32%	85,00	85,21	100,15%	528,79
HERA COMM MARCHE	Acquisizione clienti gas	32%	5.150	7.428	103,00%	543,84
HERA TRADING	Smaltimento ferie dipendenti (residuo ferie pro capite)	32%	65 ore	88,24 ore	0,00%	0,00